

Ny måde at styre jeres abonnementer på.

Med baggrund i den nye EU-persondataforordning, kommer der nu gennemgående ændringer i den måde moduler og brugere bestilles og afbestilles på. Fremadrettet vil en administrator, udpeget af jer, varetage hvilke moduler og hvilke brugere, der skal være på kontoen. Administrator brugeren skal skriftligt identificeres med fuldt navn, adresse, e-mail og mobilnummer over for Skovbo Data senest d. 15. september på mail sd@skovbodata.dk. Endvidere vil der også ske en ændring i hvornår opkrævningerne løber til og fra. Der ændres fra at gå fra 1.april til d. 31. marts til at følge kalenderåret.

Administrator

Da vi med baggrund i den nye persondataforordning fra EU skal sikre data på en mere stringent måde, har vi lavet en løsning, der vil sikre, at hver kunde selv styrer adgang og tilvalg af moduler. Ved at flytte administration af kontoen nærmere kirken, sikres adgangen på en mere direkte måde, da man lokalt må formodes at have et bedre overblik over hvilke brugere, der skal have adgang til data samt hvad der ønskes af moduler. Fremgangsmåde for den nye administratorbruger:

- Der skal udpeges en administrator på alle konti, vedkommende skal være skrivebruger. Det vil sige, at kirken skal sørge for, at der bliver udpeget en administrator til deres konto. Personen der udpeges vil få den fulde kontrol over kontoen og derfor også ansvaret.
- Den udpegede person skal være en fysisk person og administratorbrugeren kan derfor ikke deles mellem flere personer. Fulde navn, adresse, e-mail og mobilnummer fremsendes til Skovbo Data senest den 15. september på sd@skovbodata.dk. Vi kvitterer med en oprettelsesmail når det fremsendte accepteres.
- Ønskes administrator rettighederne flyttet til en anden bruger, skal dette ske ved skriftlig henvendelse på sd@skovbodata.dk.
- Administratorbrugeren skal første gang der logges på kontoen acceptere Abonnementsvilkår og Leveringsbetingelser. Administratorbrugeren kan ikke logge på systemet før accept har fundet sted.

Der kan kun være en administrator pr. konto og denne har den fulde kontrol som administrator.

Det er derfor også administratoren, der alene kan oprette, ændre eller slette brugere og moduler på kontoen samt har ansvaret for opsigelse i.h.t. Abonnementsvilkårene.

Da der jf. abonnementsvilkårene er 3 måneders opsigelsen til årets udgang på de valgte moduler og tilknyttede brugere kontrolleres dette af administratoren senest d. 1. oktober.

Årsopkrævningen ligger til grund for de brugere og moduler der er på kontoen på denne dato.

Flytning af årlig afregning

Som en konsekvens af ændring af administrationen af konti, har vi desværre set os nødsaget til at flytte abonnementsperioden. I dag går perioden fra 1. april til 31. marts. Denne vil fra 2018 og fremover følge kalenderåret.

Det betyder, at ved opkrævningen marts 2018 vil I kun blive opkrævet 9 måneder (1. april – 31. december)

Venlig hilsen

*Skovbo Data
Support-team*